

～草津の、滋賀県の、 日本のみんなを喜ばせるために～

第九回 “草津の頑張る企業！”

タマ美容

(草津市平井1丁目1-13 TEL:077-563-1567)



人柄がにじみで笑顔の店主
塩田タマ子さん

今回紹介する「タマ美容」さんは、草津駅西口から徒歩 15 分、草津東高校の近くにある昭和 48 年オープン美容室です。代表の塩田タマ子さんと、20、40、60 代の 3 名の幅広い年齢層に対応できるスタッフで運営されています。オープン当時から来店して下さるお客様も多く、中には親子 3 代で来店されるお客様もいらっしゃることで、長いお付き合いができるアットホームなお店です。それもそのはず、塩田さんのモットーは「お客様のため」です。言葉にするのは簡単ですが、ここまで実践できる美容師はおられないのではないのでしょうか。職人色の濃い美容師業界では、技術は盗むものであり、自身が身に着けた技能はライバルである他の美容師にはなかなか教えないものです。そんな中、塩田さんは新しい美容師を採用すると、長い下積みを経験させるのではなく、まずしたいことをさせてあげるのだそう。自主的にやりたいことを見つけたら、やってみなさいと後押しし、応援しながらアドバイスをし、育成していくとのことでした。

基本技術は同じでも、個性や話術、性格がプラスアルファされるので同じものにはならない、だから、自分だけのものにせず誰にでも教えてあげればよいと考えておられます。「その結果私も気持ちが押し上げられるし、自分自身が羽ばたける気がするの」と語る塩田さん。独立後も塩田さんを頼って電話をかけてくる元スタッフの相談に乗ったり、OB 会を開催し意見交換をしたりと交流をはかっておられます。

塩田さんから巣立っていった美容師は県内にとどまらず、遠くは鹿児島県で美容室をオープンし元気に活躍されているそうです。このように、「理念の事業承継」とも言える、本当の意味での事業承継を実行されています。

お客様からの要望にもできるだけお応えし、常に真心を込めて尽くし、満足を提供されています。「何でも一度

相談してみてください。できないことはありません。」と笑顔でお話してくださいました。

店舗も、高齢のお客様の声を受け、出入り口にスロープと手すりを増設、さらに和式トイレを洋式トイレに改装されました。その結果、トイレも手を引くだけで利用していただけるようになり、長時間くつろいでいただけるようになったとのこと。売上アップにもつながったけれども、塩田さんの理想であるコミュニティサロンとして、今まで以上に活用してもらえていることが嬉しいとのことでした。

高齢者が外に出かけるきっかけとなり、いきいきと気持ちも明るくなっていただくことが目標で、そのためのお店作りを常に心がけておられます。平成 26 年度には草津市から「認知症の人にやさしいお店」の認定も。常にニコニコ笑顔でお話して下さる塩田さん、口コミで新しいお客様が増えることも納得のお人柄です。



▲塩田さんの接客精神を表すかのような、温かい色合いの店舗と大きな入口。ゆるやかなスロープと手すりが新調され、バリアフリーも万全です。

補助金、事業承継
お気軽に
商工会議所まで

12月15日には、「小規模事業者持続化補助金対応セミナー」を、平成29年1月23日には「事業承継セミナー」を開催します。補助金を利用した販路開拓、事業所にとって本当に大切な事業承継。どちらも草津商工会議所までご相談を。お問合せは業務指導課 (Tel: 564-5201) まで。