

～ひとづくりと場づくりで日本を元気に!～

第八回 “草津の頑張る企業!”

AUMI 株式会社 (らーめん五大洲)

(草津市草津市西大路町4-33 TEL:077-567-0077)



代表取締役の古尾谷博次氏(写真右)と
店舗マネージャーの高橋充氏(写真左)

今回紹介する「AUMI 株式会社」さんは、草津駅西口徒歩3分、クサツエストピアホテルの向かいで「らーめん五大洲」を展開する、設立されてから2年が経過したばかりの新しい会社です。ダントツ1番人気の「濃厚にぼしラーメン」は、もちもちとした中太麺に、こだわりの播州赤穂産の塩と秘伝のかえしを加えたクリーミーな豚骨スープが絶妙にマッチングして、やみつきになってしまう常連さんも多数いらっしゃるとのこと。「お客様からみてラーメンがおいしいということは最低条件で、それ以上に、気軽にご来店頂き、楽しんで頂けるような店舗を目指したい」との言葉通り、適度適切なお客様対応と清潔な店舗、いわゆるQSC(品質、接客、清潔さ)を大切にしてお店になっています。

関東のラーメンチェーンの加盟店として出店した五大洲は、店舗運営開始から数ヶ月後にチェーン本部が倒産するという大きなトラブルを経験されました。その体験を通じて古尾谷社長が重要性を感じるのが事業計画の策定です。「本部が提示する事業計画を鵜呑みにせず、自分でも独自に事業計画を策定しておくべきだったと反省しています。自ら作成するからこそ、計画に狂いが生じた時、実績との差異とその原因が分かりや



▲おすすめの名物肉玉にぼしラーメン。同店一番人気のにぼしラーメンに、味付き玉子と名物の厚切り自家製チャーシューをトッピング。

すくなり、次取るべき行動が自然と明らかになります。」と語る古尾谷社長。PDCAサイクルを回して経営改善に努めているとのこと。

また、先月JR草津駅周辺の飲食店が参加して催された「くさつバル」に初出店され、バル当日限定で提供された特別メニューは大変好評だったそうです。バルをきっかけに初めて来店されたお客様も多く、それらのお客様からは「お店があるのは知っていたがなかなか来店のお機会が無かった。初めて食べてみて、とても美味しかった、また来たいです。」というお声を沢山いただいたということで、大きな手応えを得ると同時に潜在顧客へのアプローチ不足を痛感し、販促活動の重要性を再認識されました。

「人材育成を通じて、志の高いリーダーや経営者を生み育てたい。そうして社会貢献を果たして行くことが、ひいては日本を元気にするはず!」と夢を語る古尾谷社長。今後の複数店舗の展開を視野に入れ、人材育成から新メニューの開発、販促活動計画の立案、毎日の原価管理 etc...と、事業戦略を練り上げる日々を送っておられます。



▲店舗外観写真。看板は「これから世界に羽ばたく若者を応援したい」とのお店の理想に合わせて、成安造形大学の学生さんがデザインしたもの。

当所が取組む
経営発達支援
計画とは？

地域の経済動向や需要動向調査、経営分析、事業計画策定、展示会出展支援、地域活性化事業など小規模事業者の販路開拓につながる支援を実施しています。詳しくは、業務指導課へお問合せ下さい。
当所経営発達支援計画HP (<http://www.kstcci-keieihattatsu.jp/>) へも各種情報を掲載しています。