

会議所フル活用！～創業支援から販路開拓支援まで～

草津の頑張る企業 Vol 50

hairarium

所在地：草津市新堂町38-10 営業時間：10:00～19:00
TEL：070-1818-0401 定休日：毎週月曜日、第3日曜日
URL：<https://www.instagram.com/hairarium/>

代表
いまむら よしひろ
今村 圭悠 さん



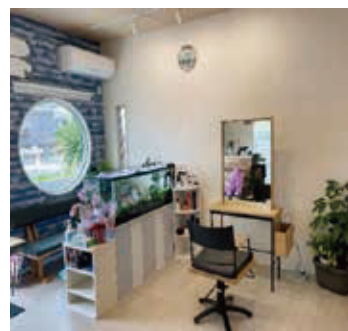
今回ご紹介する「hairarium (ヘアアarium)」さんは、本年3月に開業された美容室です。

幅広い年代に長く愛される美容室となるために、「あなたがいい」を経営方針として、顧客満足度の向上を日々心掛けておられます。

今村さんの強みは何といっても「カウンセリング時の聴く力」と「髪質改善に対する高い施術力」にあります。

他社では生産性向上を目的とする傾向にあることから、冒頭のカウンセリングは約1分程度とされていますが、今村さんがカウンセリングを行う際には、既存顧客・新規顧客を問わず、毎回十分に時間をかけ、顧客の悩みをじっくり聞き出し、顧客の真の悩みを引き出した上で、最適なメニューを提示しておられます。その際に心掛けておられることは、「顧客の悩みを聴くことに徹する」ことです。お客様からは「ここまで丁寧なカウンセリングを受けることは初めて」「初めて美容師に髪の悩みを打ち明けることができた」等のお声があり、リピート率は驚異の8割となっています。

また、「髪質改善 (ダメージの少ない縮毛矯正)」の需要が近年、高まりを見せていることから、髪へのダメージが少ない施術を行うため、高価な薬剤液 (トリートメント) を用いた髪質改善を低価格で提供されています。加えて、業界で有名な「リアン式ストレート施術」を行うための有料講習を受講したことで、髪へのダメージを極限に低下させつつ、サラサラな髪質が2週間も継続させる (通常は1週間) ことができ、顧客満足度の向上に繋がっています。



リアン式ストレート施術
ビフォーアフター

開業にあたって

今村さんが開業を決意し、最初に苦労されたことは、資金繰りでした。資金調達にあたり、当所職員と共に開業に必要な資金を算出した上で、創業計画を策定し、安定した資金繰りのもと事業に着手していただくことができました。「事業計画を策定したことが無い私でも分かるように丁寧にご指導いただき、感謝しています。今後も帳簿のつけ方や確定申告について、ご指導をいただきたいので、よろしくをお願いします」と今村さん。

更なる顧客満足度向上を目指して

顧客満足度の向上を日々目指しておられる今村さんは、

これまで以上に髪へのダメージを極力抑えた髪質改善サービスを提供するため、小規模事業者持続化補助金を活用し、新たな設備である「超音波アイロン」等の導入およびWEB広告掲載、チラシ作成・ポスティングを実施され、顧客満足度の向上および新規販路開拓に取り組みされました。

補助金申請にあたり、当所職員とともに事業計画の策定に取組まれた今村さんからは、「事業計画の策定を通じて、事業実施スケジュール等の整理ができました。何よりも自社の経営を見直す良いきっかけになりました。今後もお客様から「あなたがいい」と言われ続けるよう努力していきますので、引き続きよろしくをお願いします。」とお声をいただきました。

今村さんが利用した小規模事業者持続化補助金を活用して 販路開拓に取り組みませんか？

小規模事業者持続化補助金〈一般型〉

補助上限：50万円(2/3補助)⇒設備導入、店舗改装、チラシ作成、広告掲載等
活用をご検討の方は、中小企業相談所までご相談ください。