

美容を通じて、人を心身ともに美しく健康に

草津の頑張る企業 Vol 53

エステティックジュビランOLiVE

所在地：〒525-0028 滋賀県草津市上笠三丁目15-9

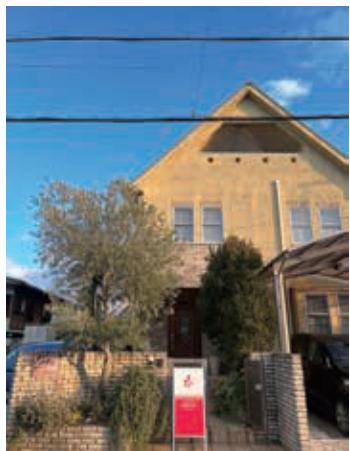
T E L : 090-5659-3200

営業時間：10:00～17:00(最終受付)

定休日：月・祝日



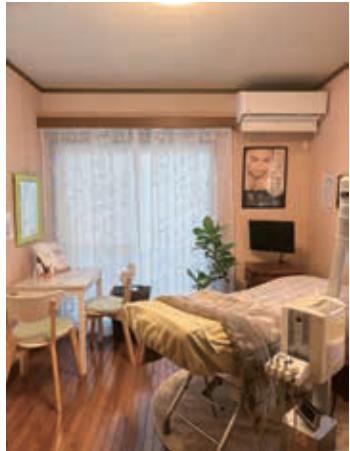
左右
...
オ
ス
タ
ッ
フ
大
渕
由
美
里
子
さ
ん



今回ご紹介するエステティックジュビランOLiVEは2017年にオープンしたフェイシャルエステサロンです。「草津の隠れ家サロン」としてお客様一人一人への丁寧なカウンセリングとオールハンドでの施術に拘られています。お店の販路を広げるためにオーナーの大渕さんは新規顧客の獲得を目指し、あらゆる取り組みをされてきました。

1. 「商品企画塾」への参加

当所が実施している「商品企画塾」に2年前に参加。エステは、形なきものにお金を出してもらう世界なので「商品」というワードに最初はピンとこなかったそうです。しかし、「チラシの作り方やマーケティング等、普段の営業では気付けなかつたことを知る機会となった」「先生にアドバイスされた言葉から、集客に結びつけるためのヒントをもらえた」「そこに参加されていた異業種のみなさんとの出会いを通して新たな視点での発見ができた」など、得ることの多い機会となったとお話をされています。



2. 「キラリエマルシェ」でのお客様との出会い

販路開拓のために、当所主催の「キラリエマルシェ」に、令和3年の開催当初から参加されています。マルシェでは、エステに興味があっても敷居が高く感じていた方や、エステに興味がない方でも何気なく立ち寄ってくださることがあります。お客様と直接お顔を見てお話する機会が得られるため、その後気に入ってお店に通ってくださることも多いとのことです。エステは人ととの付き合いになるので、異業種の集まるマルシェでの対面接客で、私たちの人となりを知っていただける安心感は絶大だとおっしゃいます。

3. 「小規模事業者持続化補助金」の活用

コロナの影響を受け休業を余儀なくされた際、施術に来られないお客様にせめて化粧品の販売が行えたら!と自店ホームページ・オンラインショップの開設を計画されました。その際、小規模事業者持続化補助金を活用。申請に際し最初は何もわからないところから当所に相談されたとのお話をでしたが、見事採択されました。今後の目標として、7周年を機に内装を綺麗にして、お客様に高揚感や特別感を与えられる場所にしたい!と現在2回目の補助金申請にチャレンジされています。

大渕オーナーは自宅サロンを開業したい女性に向けた技術教育を含めた開業支援にも力を注いでおられ、すでにお客様が1人開業されました。「今回はもともとお客様だったので、サロンの現場を実際に見ることができ、開業後のイメージが持ちやすかったと思います。起業したいと思っている女性はたくさんいるのでそのきっかけを与え、輝く女性を増やしていくことが私の夢です。」とおっしゃっていました。現状に満足するだけでなく常に前を見据え行動する姿がとても頼もしく感じます。

娘さんと2人で営まれるアットホームで素敵なサロンには是非一度足を運んでみてください。潤いや癒しの場としてだけでなく、パワーもらえる素敵なおサロンですよ。

