

# マーケットイン思考のものづくりで滋賀の良さを発信!



## クリボウ合同会社(nicolyfam)

所在地：草津市大路1-1-1

(草津SOHOビジネスオフィス)

TEL：050-5373-5848



代表社員  
栗崎 樹里氏



「nicolyfam」のブランドで『お客様が「にっこり」笑顔になるお手伝い』をコンセプトに、お客様の「もう少しこうだったら良いな」にこだわり、日々ファミリー向け商品の開発に取り組むクリボウ合同会社さんが草津SOHOビジネスオフィスにあります。

今回は、草津商工会議所に職場体験に来た市内の中学生と一緒に商品開発の取り組みや今後の展望などについて、お話を伺ってきました。

### 商品は常にアップデート!

ホームアイテムや雑貨を中心に商品開発を手掛けるクリボウさんは、商品を作ったら終わりにせず、販売チャネルであるECサイトのレビューや口コミを常に確認し、商品改良のヒントとして活かしておられます。

実際に、ボア生地で温かく足を包み冷え性の方などに人気の「ルームシューズ」は、より空気を含みやすい細かなボア素材への変更や日本人の足の形に合わせた形状変更、温かさを追求したブーツの高さ変更など、ユーザーの声を反映してリニューアルされました。

「商品に対するお客様の声を集める手法は様々ありますが、口コミが容易なネット販売をチャネルにしているメリットを最大限に活かし、商品開発や改良に努めています。」と栗崎さん。マーケットに寄り添った商品づくりに取り組む姿勢が伺えました。



### 滋賀モノの良さを発信したい!

そんな栗崎さんに今後の目標を伺うと「国産のモノ、特に滋賀のモノの良さを広く発信したい」と答えが返ってきました。学生時代の留学経験や人脈等から、これまで中国でのOEM製造が主でしたが、コロナの影響等もあり国内に回帰。

昨年、当所コーディネーターのマッチング支援で出会った高島ちぢみで作業衣を開発したところ、大きな反響を獲得。今後、県の補助制度を活用し、近江麻などの県産生地を活用したりリラックスウェアの開発を計画されています。

最後には、「コロナ禍でホームファッションへの注目が高まり、コロナが明けた現在も高い需要があります。家族みんなできつろいでいただける商品開発でホームライフブランドを目指します。」と抱負を語ってくださり、今後のクリボウさんの動向がますます楽しみになりました!



★当所では自社商品の販路開拓支援(マルシェや展示即売会等)、商品開発や販売戦略構築のためのセミナーを実施しております。是非ご活用ください。【お問合せ：経営支援課 077-564-5201】

### 職場体験の中学生が取材をしました

性別問わず家族みんなが使える商品という点でとても魅力的だなと思いました。家族みんながにっこり笑顔に過ごせるということで、家族愛を深められるきっかけになると思いました。これからはにっこりになれる商品作りを続けて欲しいです。

(老上中学校2年)

お客様のアドバイスなど、商品に対する意見を参考にして商品を改良されているというのを聞いて、何度も諦めずにやり続ける姿勢が素晴らしいと思いました。

栗崎さんがお客様の声を大切にしておられるように、何事も他の人の意見を聞き入れるのは大切なことだと思いました。

(老上中学校2年)

